

ДОГОВОР № 13-Д/2023
на аварийно-диспетчерское обслуживание

г. Заволжье

«01» августа 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «Второй», в лице директора Беловой Ольги Павловны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «ВДС-Сервис», в лице директора Жидкова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность по круглосуточному контролю за работой внутридомовых инженерных систем многоквартирных домов, контролю качества коммунальных ресурсов на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, круглосуточной регистрации и контролю выполнения в сроки, установленные пунктом 13 Правил № 416, (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013г №416) заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг, содержанием общего имущества в многоквартирном доме, оказанием услуг и выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также об устранении неисправностей и повреждений внутридомовых инженерных систем и исполнении иных обязательств управляющей организации, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, а так же принимает оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения.

1.2. Локализация и ликвидация неисправностей внутридомового инженерного оборудования систем отопления, холодного водоснабжения, водоотведения жилищного фонда, находящегося в управлении Заказчика, указанного в Приложении №1 к настоящему договору, осуществляется согласно перечню, работ выполняемых аварийно-ремонтной службой.

1.3. Перечень аварийно-ремонтных работ:

1.3.1. Холодное водоснабжение: устранение течи запорной арматуры, установка бандажей на трубопроводе.

1.3.2. Канализация:

- устранение засоров на внутридомовых инженерных сетях общего пользования:

- «лежаков» до первого колодца;

- до прямого тройника на стояках.

1.3.3. Центральное отопление: ликвидация течи путем уплотнения соединений труб, арматуры и нагревательных приборов, установка бандажей на трубопроводе,

демонтаж отопительного прибора (при его повреждении) с последующей установкой перемычки (заглушек при наличии перемычки) и пуском системы отопления в работу.

1.3.4. Сопутствующие работы: отключение стояков и отдельных участков трубопроводов.

1.4. Исполнитель по поручению Заказчика может выполнять дополнительные работы, не входящие в перечень работ, предусмотренных п.1.3., за дополнительную плату.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права сторон.

2.1.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1.1. Исполнять аварийно-ремонтные работы, предусмотренные п.1 настоящего договора своими силами с учетом Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. № 416.

2.1.1.2. Своевременно получать плату за комплекс предоставленных услуг в размере, предусмотренном настоящим договором.

2.1.1.3. Требовать от Заказчика обеспечить доступ во все жилые и нежилые помещения жилого фонда Заказчика, для выполнения обязанностей по настоящему договору.

2.1.2. Заказчик имеет право:

2.1.2.1. Осуществлять контроль за выполнением работ, указанных в п.1 настоящего договора.

2.1.2.2. Требовать от Исполнителя качественного и оперативного выполнения работ.

2.1.2.3. Требовать возмещения убытков, понесенных вследствие ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

2.1.2.4. Иметь иные права, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2.2. Обязанности сторон.

2.2.1. Исполнитель обязан:

2.2.1.1. Ответить на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в аварийно-диспетчерскую службу в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в аварийно-диспетчерскую службу собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в аварийно-диспетчерскую службу либо предоставление технологической возможности оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления;

2.2.1.2. Принимать и исполнять заявки пользователей помещений в многоквартирных домах. Заявки принимаются при непосредственном обращении в аварийно-диспетчерскую службу, в том числе посредством телефонной связи, а также с помощью прямой связи по переговорным устройствам, устанавливаемым в подъездах многоквартирных домов и кабинах лифтов, или других возможных средств связи.

2.2.1.3. Осуществлять работу круглосуточно. Сведения, полученные в результате

непрерывного контроля за работой инженерного оборудования, отражаются аварийно-диспетчерской службой в соответствующих журналах, которые ведутся в том числе в форме электронных документов.

2.2.1.4. Аварийно-диспетчерская служба обязана обеспечить хранение журнала заявок в занимаемом этой службой помещении и ежедневно отправлять Заказчику отчет о принятых заявках и их исполнении.

2.2.1.5. Локализовать аварийные повреждения внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки;

2.2.1.6. Ликвидировать засор внутридомовой инженерной системы водоотведения в течение двух часов с момента регистрации заявки;

2.2.1.7. В течение получаса с момента регистрации заявки должен проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме о планируемых сроках исполнения заявки

2.2.1.8. В случае аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления аварийно-диспетчерская служба обязана информировать орган местного самоуправления муниципального образования, на территории которого расположен многоквартирный дом, о характере аварийного повреждения и планируемых сроках его устранения.

2.2.1.9. Работа аварийно-диспетчерской службы должна осуществляться в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, направленными на обеспечение тишины и покоя граждан.

2.2.1.10. Осуществлять оперативный контроль сроков, качества исполнения поступивших заявок с использованием инструментов фотофиксации, оперативных и периодических опросов собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме на предмет качества исполнения поступивших заявок. Результаты контроля вносятся в журнал учета заявок или государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства в случае ведения журнала учета заявок в данной системе.

2.2.1.11. Обеспечивать подачу коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

2.2.1.12. Выполнять заявки по устранению мелких неисправностей и повреждений в круглосуточном режиме в соответствии с согласованными с собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме, направившим заявку, сроком и перечнем необходимых работ и услуг

2.2.1.13. При поступлении сигналов об аварии или повреждении внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, аварийно-диспетчерская служба сообщает об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и устраняет такие аварии и повреждения самостоятельно либо с привлечением указанных служб,

а в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрены специальные требования к осуществлению ресурсоснабжающими организациями деятельности по аварийно-диспетчерскому обслуживанию, аварийно-диспетчерская служба сообщает об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и контролирует устранение ими таких аварий и повреждений.

2.2.1.14. При причинении ущерба, нанесенного в результате аварийной утечки или бытового протопления, Аварийно-диспетчерской службой составляется «Акт первичного осмотра», с указанием причины утечки, кратким описанием ущерба (повреждений) и принятыми мерами при локализации аварийной ситуации.

2.2.2 Заказчик обязан:

2.2.2.1. Оплачивать выполненные работы согласно акту выполненных работ установленной формы и счету-фактуре, предъявленных Исполнителем.

2.2.2.2. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ, Нижегородской области и Городецкого муниципального района.

2.2.2.3. Предоставить Исполнителю комплект технической документации на все объекты, сети и сооружения, схемы всех отключающих и запорных узлов внутридомовых инженерных систем, планы подземных коммуникаций и иную документацию, необходимую для осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания.

2.2.2.4. Обеспечить доступ Исполнителя во все жилые и нежилые помещения жилого фонда Заказчика, для выполнения обязанностей по настоящему договору.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ ПО ДОГОВОРУ

3.1. «Стоимость работ по аварийно-диспетчерскому обслуживанию внутридомовых систем отопления, холодного водоснабжения, водоотведения определяется по тарифам на каждый МКД, указанный в Приложении №1 к настоящему Договору.»

3.2. Оплата работ производится ежемесячно на основании выставленной Исполнителем счета-фактуры путем перечисления денежных сумм на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Оплата по выставленной счет-фактуре оплачивается Заказчиком до 20 числа месяца, следующего за отчетным.

3.4. Оплата дополнительных работ производится Заказчиком на основании смет Исполнителя после предъявления акта выполненных работ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за невыполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик несет ответственность за несоблюдение порядка перечисления средств Исполнителю в объеме выполненных работ в сроки, предусмотренные договором.

4.3. Степень ответственности Исполнителя за ущерб, нанесенный в результате аварийных утечек на внутридомовых инженерных системах, определяется сторонами

по результатам комиссионного обследования каждого случая в отдельности.

4.4. Граница эксплуатационной ответственности при обслуживании внутримдомовых инженерных систем, указанных в п.1 настоящего договора, устанавливается в соответствии с требованиями Жилищного Кодекса и других нормативов.

4.5. Стороны не несут ответственность по своим обязательствам, если невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

5.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с 01 августа 2023 года и действует до 31 декабря 2023 года.

5.2. В случае, если ни одна из сторон за 30 дней до окончания действия договора в письменной форме не уведомит другую сторону о своем желании не возобновлять договор на новый срок, он считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях.

6.ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно расторгнуть или изменить настоящий договор.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору осуществляется путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора. Все предложения об изменении договора рассматриваются сторонами в месячный срок со дня их получения.

6.3. Сторона, решившая досрочно расторгнуть настоящий договор, направляет другой стороне письменное уведомление за тридцать дней до предполагаемой даты расторжения договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по настоящему договору они разрешаются Сторонами путем переговоров, либо путем служебной переписки.

7.2. При не достижении соглашения, спор разрешается в Арбитражном суде Нижегородской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ с предварительным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного АПК РФ.

8.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. При исполнении настоящего договора Стороны обязуются руководствоваться:

- нормативными актами Правительства РФ;
- «Правилами предоставления коммунальных услуг»;
- санитарными нормами и правилами;
- нормами пожарной безопасности;
- правилами пользования тепловой энергией, холодного водоснабжения и водоотведения;

- нормативными актами Городецкого муниципального района г.Заволжья, Правительства Нижегородской области и администрации Городецкого района.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 «Стоимость работ по аварийно-диспетчерскому обслуживанию»

9.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «Второй»

606520 г. Заволжье Нижегородской обл.,
пр. Мира, д.24
Р/счет 40702810742140151462
Волго-Вятский банк Сбербанка России
БИК 042202603
К/с 30101810900000000603
ИНН 5248022376 КПП 524801001
ОГРН 1075248000299

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ВДС-Сервис»

606524, г.Заволжье, ул.Пушкина, д.46
пом.3 тел. 8 (83161) 7-05-05
Р/с 40702810800000020736
ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ
(ПАО) г. Москва
БИК 044525411
К/с 30101810145250000411
ИНН/КПП 5248039637/524801001
ОГРН 1155248001006



/О.П. Белова /



/С.Н. Жидков/